



Listening to the Inner Voice

การฟังเสียงภายใน

เมื่อพูดถึงทักษะในการสื่อสารเบื้องต้น ทุกคนคงนึกถึง 4 ทักษะนั้นคือ ทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียน หากสังเกตจะพบว่าทักษะการฟัง เป็นทักษะแรกที่ถูกกล่าวถึง แต่ในความจริงเรามักให้ความสำคัญกับทักษะการฟังน้อยที่สุด หากเทียบกับทักษะการพูดหรือการเขียน และดูเหมือนจะไม่มีผลต่อการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งงาน

หากพิจารณาตามกระบวนการในการสื่อสาร “ทักษะการฟัง” คือทักษะที่ต้องมีการทักษะการพูด เพราะการฟังช่วยให้เรารวบรวมข้อมูล และส่งเสริมให้เกิดความสัมพันธ์ระหว่างผู้พูดกับผู้ฟังในเชิงบวก การฟังจึงถือเป็นทักษะที่เราจะต้องพัฒนา



เรียนรู้แบบ
ออนไลน์

6, 7, 8
ตุลาคม 2563
19.00-21.30 น.



อ.จามร เหล่าอิมจันทร์, ACC





ระดับของการฟัง

แบ่งเป็น 3 ระดับ ตามทฤษฎีภูษานาแซ็ง

คือ Internal Listening, External Listening

และ Listening for Potential หากผู้ฟังมีทักษะการฟัง

ทั้ง 3 ระดับ ก็จะช่วยให้เข้าใจอารมณ์ ความรู้สึกและ

ความต้องการของผู้พูดได้มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ผู้ฟังจำเป็นต้อง

มีกรอบความคิดที่ถูกต้องในการฟังที่ถูกต้อง มีความอดทน

ไม่พูดแทรก ไม่ด่วนตัดสิน ก็จะช่วยให้ผู้ฟังหาสิ่งใหม่จากการ

สนทนาได้เป็นอย่างดี เพราะ “ความคิดสร้างสรรค์” มักจะ

เกิดขึ้นจากการฟัง รวมถึงหากผู้ฟังสามารถจับประเด็น

จับใจความ และหรือ “จับคำสำคัญ” หรือ “keyword”

บางอย่างได้ แล้วร้อยเรียงไต่สายสะท้อนสิ่งที่

ได้ยินได้ตรงกับผู้สื่อสาร นั้นแสดงถึง

คุณภาพของผู้ฟังอีกด้วย

วัตถุประสงค์

1. เข้าใจการฟัง 3 ระดับ
2. พักฟังการฟัง 3 ระดับ เพื่อพัฒนาตัวเองให้ผู้อื่นอย่างเข้าใจมากขึ้น
3. พักฟังการสะท้อนกลับ เพื่อเข้าใจอารมณ์ ความรู้สึก และความต้องการของผู้อื่นมากขึ้น
4. พักฟังทักษะการฟัง 3 ระดับ คือ Internal Listening, External Listening และ Listening for Potential

สิ่งที่คาดว่าจะได้รับ

1. มีทักษะการฟังเพื่อตนเองดีขึ้น
2. มีทักษะการสะท้อนกลับ เข้าใจอารมณ์ ความรู้สึก และความต้องการของผู้อื่นมากขึ้น
3. มีทักษะการฟัง 3 ระดับ คือ Internal Listening, External Listening และ Listening for Potential ขั้นพื้นฐาน



หัวข้อหลักสูตร

ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 3
• ความท้าทายในการสื่อสาร • การฟัง 3 ระดับ • อยู่กับปัจจุบัน คือ สิ่งสำคัญในการฟัง • เทคนิคการฟัง 3 เปิด และการสะท้อนกลับ • Internal Listening การจับประเด็น และการสะท้อนกลับในการฟัง Internal Listening • กิจกรรม “ฝึกฟังแบบ Internal Listening” • กิจกรรม สะท้อนการเรียนรู้	• ทบทวนการฟัง 3 ระดับ • การไม่ตัดสิน คืออะไร • กิจกรรมชมคลิปสั้นๆ เกี่ยวกับ “การไม่ตัดสิน” • กิจกรรม “การพูดแบบ สังเกตการณ์ และการพูดแบบ ตัดสิน” • External Listening การจับประเด็นและการสะท้อนกลับในการฟัง External Listening • กิจกรรม “ฝึกฟังแบบ External Listening” • กิจกรรม สะท้อนการเรียนรู้	• ทบทวนการฟัง 3 ระดับ • ทฤษฎีตัวยู (Theory U) กับการฟัง 3 ระดับ • กิจกรรม “Listening for Potential” • Listening for Potential การจับประเด็นและการสะท้อนกลับในการฟัง Listening for Potential • ความสามารถที่ 4 การอยู่กับปัจจุบันในการโค้ช และความสามารถที่ 5 การฟังเชิงรุก • กิจกรรม “การฝึกการฟัง และการสะท้อนกลับในการฟัง 3 ระดับ” • กิจกรรม สะท้อนการเรียนรู้





ประวัติวิทยากร

อ.จามร เหล่าอิมจันทร์, ACC

Education

- ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต, เทคโนโลยีการศึกษาทางการอาชีวและเทคนิคศึกษา, มหาวิทยาลัยพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ศึกษาศาสตรบัณฑิต, เทคโนโลยีทางการศึกษา, มหาวิทยาลัยบูรพา

Training & Certification Program

- HR Certification: OCCN-0084A-59/001-000007 HR Professional (Level 4) - ประกาศนียบัตรคุณวุฒิวิชาชีพชั้น 4 ในสาขาวิชาชีพบริการงานบุคคล อาชีพนักบริหารงานบุคคล (เรียนรู้และพัฒนาทรัพยากรบุคคล) มาตรฐานอาชีพปี พ.ศ. 2559 สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
- Professional Coaching Certification Program, TCI
- Situational Leadership Certification Program, Slingshot
- Hi Impact Presentation Skills, Dale Carnegie
- Communication Program, Omega
- MBTI Certification Program, Potentials
- Comprehensive QC Story 7 Steps, TMAP
- Salary Structure, PMAT
- Systematic Decision Making, Siam Motors
- Human Resource Management VS AEC, PMAT
- Human Resource Planning, HR Centre
- Risk Management of Labour, HR Centre
- Advance Microsoft Excel, BAL
- ABP Abridged Business Program, TMA
- KPI: Key Performance Indicator for Individual Position, PMAT
- Judgement Program, Michigan University, USA
- Core Project Management, NECTEC
- Professional Web Design, ASP & ASP.Net,
- Net Design Institute.
- Educators Formation Program, St. John University
- Introduction to E-Learning, DATAMAT

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้จัดการทั่วไปอาวุโสพัฒนาผู้นำและพัฒนางานองค์กร, บริษัท ส.ขอนแก่น จำกัด (มหาชน)
- ผู้จัดการกลยุทธ์พัฒนางานองค์กรและพัฒนาผู้นำ, บริษัท แพนดอร่า โปรดักชั่น จำกัด (ประเทศไทย)
- ผู้จัดการพัฒนาผู้นำ, บริษัท แพนดอร่า โปรดักชั่น จำกัด (ประเทศไทย)
- ผู้จัดการสื่อสารภายในองค์กร, บริษัท แพนดอร่า โปรดักชั่น จำกัด (ประเทศไทย)
- ผู้จัดการอาวุโสพัฒนากฎหมายมนุษย, บริษัท สยามอีเอส แบริเตอร์ จำกัด
- ผู้จัดการฝ่ายการเรียนรู้และพัฒนากฎหมายมนุษย, บริษัท เพอเพิล คอมพานี จำกัด (ในเครือซี.พี.)
- ผู้จัดการโครงการ, บริษัท สมบูรณ์เอดวานซ์ จำกัด มหาชนและบริษัทในกลุ่มสมบูรณ์
- ผู้เชี่ยวชาญการจัดการองค์ความรู้, ศูนย์การเรียนรู้ มูลนิธิแม่ฟ้าหลวง
- ผู้จัดการโครงการพัฒนากฎหมายมนุษยและการจัดความรู้องค์กร, Executive Vice Chairman Office, CP Group, Thailand:
- ผู้จัดการแผนกอาวุโสพัฒนาหลักสูตรและการสอน, บริษัท ปันยณธรรมา จำกัด (ในกลุ่มซีพีออส)
- เจ้าหน้าที่ฝ่ายการศึกษา ฝึกอบรมและพัฒนากฎหมายมนุษย, CP 7-11 PCL

ความเชี่ยวชาญ

ด้านพัฒนากฎหมายมนุษย

- Business Strategy through Implementation in HRD
- Crafting Training Roadmap: How Impact to Business
- Enhancement KM - Enhance New Business
- HRD Marketing Based
- Train the Trainer / Developing Facilitation Skills

ด้านนวัตกรรมการเรียนรู้อย่างสร้างสรรค์

- 5S Basic by Active Learning Activity
- MBTI for Building Teamwork

ด้านการพัฒนากิจการด้วยความเข้าใจการทำงานของสมอง

- Effective Presentation Skills
- Art of Constructive Feedback for High Performance
- Coaching for High Performance