

การสร้างวัฒนธรรมการโค้ชในองค์กรที่ง่ายและปฏิบัติได้จริง

Coaching Culture in Practice



เรียนรู้แบบออนไลน์

6, 7, 8 พฤศจิกายน 2563

19.00-21.30 น.



- ทางลัด (Shortcut) ของ Action Learning 70:20:10 ในการนำศาสตร์การโค้ชไปใช้จริง
- คำนวณ Culture GAP และปัจจัย STAY / Start / Stop ของกระบวนการสร้างวัฒนธรรมการโค้ช
- ให้เป็นเครื่องมือของการสร้างคุณค่าและการพัฒนาศักยภาพผู้นำและพนักงานผ่านเทคนิคการโค้ชตนเองและผู้อื่นให้เก่งขึ้น ตี้นั้น และมีความสุขขึ้นแบบทวีคูณ

อ.สุนทรีย์ จันทรเงิน, ACC (โค้ชสัม)



สถาบันโค้ชไทย



International Coaching Mastery





หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับท่านที่มองหาวิธีการนำหลักการโค้ชไปปฏิบัติได้จริงในองค์กร เพื่อพัฒนาวัฒนธรรมการโค้ชให้เกิดขึ้นได้ในระดับกลุ่มหรือทีม และทั่วทั้งองค์กร หรือท่านที่อยากจะเรียนรู้วิธีการคิดริเริ่มใหม่ๆ ของยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะและองค์กร ผ่านการสร้างวัฒนธรรมการโค้ชที่สามารถนำไปลงมือปฏิบัติได้จริง หรือท่านที่นำการโค้ชไปพัฒนาองค์กรแล้วในปัจจุบัน แต่พบกับความท้าทายต่างๆ มากมาย เช่น

- 1 | ขาดความเชื่อมั่นหรือการสนับสนุนที่มากเพียงพอจากผู้บริหารระดับสูงหรือทีมงานบริหาร
- 2 | ดูเหมือนเจ้าภาพหลักเป็นเพียงหน่วยงาน HR ที่มีความท้าทายในการเชื่อมโยงเข้ากับกลยุทธ์ธุรกิจได้จริง หรือขาดความเข้าใจในการพัฒนาการโค้ชเข้ากับกระบวนการบริหารงานทรัพยากรบุคคลในปัจจุบัน หรือไม่มีเป้าหมายที่ใครควรจะเป็นผู้นำการสร้างวัฒนธรรมการโค้ชในองค์กร
- 3 | โค้ชแบบเนียนที่ผ่านการฝึกอบรมการโค้ชไปแล้วอาจจะลาออก หรือขาดความมั่นใจ หรือขาดแรงบันดาลใจ ในการพัฒนาวัฒนธรรมการโค้ชให้เกิดขึ้นทั่วทั้งองค์กร
- 4 | องค์กรมีการอบรมทักษะการโค้ชสำหรับผู้บริหารไปแล้ว แต่ไม่สามารถนำไปสู่การฝึกปฏิบัติจริง เพื่อเพิ่มศักยภาพของผู้นำและบุคลากรได้อย่างเพียงพอ ก่อให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันของบุคลากรในองค์กร มีการพัฒนาผลการปฏิบัติงานให้สูงขึ้น มีการเปลี่ยนแปลงสัมพันธภาพที่ดีระหว่างทีมงานให้เกิดขึ้นได้อย่างแท้จริง
- 5 | ขาดแนวทางในการมุ่งเน้นการพัฒนาวัฒนธรรมการโค้ชในเชิงคุณภาพมากกว่าเชิงปริมาณ
- 6 | ยังไม่มีระบบการเฝ้าติดตาม การกำหนดตัวชี้วัดผลงาน การประเมินผลการดำเนินงานที่ชัดเจน งบประมาณและทรัพยากรของการสร้างวัฒนธรรมการโค้ชในองค์กรมีจำกัด

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับใครบ้าง

- ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
- ฝ่ายพัฒนาแผนธุรกิจหรือวางแผนกลยุทธ์
- ผู้บริหารและเจ้าของกิจการ
- ผู้นำและผู้จัดการ
- เจ้าของธุรกิจขนาดเล็กและสตาร์ทอัพ
- ท่านผู้สนใจเกี่ยวกับศาสตร์การโค้ชและการนำไปใช้ปฏิบัติงานได้จริง
- ใครก็ตามที่อยากสร้างแรงบันดาลใจในการพัฒนาตนเองให้ได้อย่างต่อเนื่อง



ประโยชน์ของการเข้าร่วมหลักสูตรนี้

- สามารถระบุได้ถึงความจำเป็นในการโค้ชภายในองค์กรของท่านและยังสร้างความตระหนักถึงทรัพยากรที่มีอยู่และช่องว่างในการพัฒนาให้เกิดวัฒนธรรมการโค้ช
- สามารถประเมินความพร้อมขององค์กรต่อการพัฒนาวัฒนธรรมการโค้ชและระดับความสามารถในการโค้ชของคนในองค์กร
- สามารถพัฒนายุทธศาสตร์การโค้ชที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กรของท่าน อันจะนำไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร
- สามารถนำกรอบแนวคิดที่ชัดเจนมาปฏิบัติได้จริงตามยุทธศาสตร์การโค้ช
- ให้แหล่งข้อมูลอ้างอิงในด้านการพัฒนาการโค้ชที่น่าเชื่อถือ และสอดคล้องไปกับการต้องการขององค์กรของท่าน
- ให้แผนการพัฒนาทักษะการโค้ชสำหรับการสร้างโค้ชภายในองค์กรของท่านเอง
- ทำให้ท่านสามารถนำหลักการโค้ชไปใช้กับพนักงานทุกระดับชั้น ก่อเกิดการนำการโค้ชไปปฏิบัติได้จริงทั่วทั้งองค์กร
- สร้างให้องค์กรของท่านมีการใช้การโค้ชกลุ่มและทีมอย่างสร้างสรรค์ ส่งเสริมการสร้างชุมชนแห่งการโค้ชร่วมกัน
- สามารถจัดสรรทรัพยากรและงบประมาณขององค์กรที่มีในปัจจุบันเกี่ยวกับการสร้างวัฒนธรรมองค์กรได้อย่างเหมาะสม และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

ในตอนท้ายของหลักสูตรการสร้างวัฒนธรรมการโค้ชในองค์กรที่ง่ายและปฏิบัติได้จริงนี้ ท่านจะสามารถ

- ระบุความจำเป็นในการพัฒนาวัฒนธรรมการโค้ชภายในองค์กรของท่าน
- ใช้ทรัพยากรบุคคลภายในองค์กรได้อย่างคุ้มค่าและสร้างการพัฒนาทักษะภายในองค์กร
- สร้างข้อกำหนดของการจัดทำโค้ชแบบตัวต่อตัวหรือการโค้ชกลุ่มและทีม
- ประเมินความสามารถในการโค้ชและความพร้อมสำหรับการสร้างวัฒนธรรมการโค้ชภายในองค์กร
- จัดตั้งการโค้ชกลุ่มและทีมอย่างสร้างสรรค์และมีประสิทธิภาพ
- ส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ของคนในองค์กร จนนำไปสู่การเพิ่มจำนวนของโครงการและโปรแกรมต่างๆ เพื่อสร้างวัฒนธรรมการโค้ชให้เกิดขึ้นภายในองค์กรได้อย่างมีพลัง
- สร้างทีมงานและองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูง
- เรียนรู้จากต้นแบบขององค์กรที่ประสบความสำเร็จสูงสุดจากการสร้างวัฒนธรรมการโค้ชภายในองค์กรและการเรียนรู้ผ่านประสบการณ์จริงจากการฝึกปฏิบัติในหลักสูตร
- สร้างการเรียนรู้ทักษะการโค้ชร่วมกันตลอดชีวิตจาก Coach Community และโค้ชพี่เลี้ยงของ ICF





เนื้อหาในหลักสูตรการสัมมนา มีอะไรบ้าง

- บทเรียนที่ 1 หลักการพื้นฐาน (Foundations) : การสร้างวัฒนธรรมการโค้ชคืออะไร
- บทเรียนที่ 2 การวิเคราะห์และวินิจฉัยองค์กร (Analysis & Diagnosis) : การสร้างวัฒนธรรมการโค้ชสำคัญสำหรับองค์กรหรือทีมงานจริงหรือไม่? อะไรคือผลกระทบในเชิงบวกที่ต้องทำก่อน?
- บทเรียนที่ 3 การออกแบบวัฒนธรรมการโค้ช (Design) : การคิดเชื่อมโยงวัฒนธรรมการโค้ชเข้ากับ กลยุทธ์องค์กร ได้อย่างลงตัวและมีประสิทธิภาพสูงสุด
- บทเรียนที่ 4 การพัฒนาวัฒนธรรมการโค้ช (Development) : รูปแบบ ขั้นตอน กระบวนการหลักของ การสร้างวัฒนธรรมการโค้ช
- บทเรียนที่ 5 การดำเนินการ (Implementation) : การวางแผนดำเนินงานการสร้างวัฒนธรรมการโค้ช ในเชิงกลยุทธ์ สำหรับองค์กร
- บทเรียนที่ 6 การเฝ้าติดตามและการประเมินผลงาน (Monitoring & Evaluation) : การสร้างระบบการ เฝ้าติดตาม การกำหนดตัวชี้วัดผลงาน การประเมินผลการดำเนินงานที่ชัดเจนของการสร้างวัฒนธรรม การโค้ชในองค์กร
- บทเรียนที่ 7 บทสรุป (Conclusion) : ปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จ ความท้าทาย กลยุทธ์และเทคนิคต่างๆ ของการสร้างวัฒนธรรมการโค้ชในองค์กร

รูปแบบการสัมมนา

การเรียนรู้แบบผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง เน้นการมีส่วนร่วมแบบเวิร์คชอป จากการศึกษาแผนกลยุทธ์ทางธุรกิจจริง การวินิจฉัยองค์กรและการวางแผนสำหรับโครงการต่างๆ ในองค์กรได้เอง สำหรับการออกแบบการเรียนรู้แบบยืดหยุ่นตามสไตล์การเรียนรู้และบริบทองค์กรของผู้เรียนโดยตรง



ประวัติวิทยากร

อ.สุนทรีย์ จันทรเจิน, ACC (โค้ชสัม)

อ.สุนทรีย์ จันทรเจิน (โค้ชสัม), โค้ชนักพัฒนา นักคิดและนักสร้างแรงบันดาลใจ ที่มี passion ในการพัฒนาดตนเองและผู้อื่นอย่างมีพลัง ด้วยความตั้งใจที่จะสร้างผู้คนที่อยู่รอบตัวให้เป็นคนดี (Goodness) คนเก่ง (Greatness) และคนที่มีความสุข (Happiness) เพื่อให้พวกเขาสามารถสร้างความสำเร็จและการบรรลุเป้าหมาย (Achievement & Fulfillment) ได้อย่างสมบูรณ์

วิทยากร เป็นผู้เชี่ยวชาญทางด้านการพัฒนาบุคลากรและพัฒนาองค์กร มากไปด้วยประสบการณ์จากการลงมือปฏิบัติจริง (Action Learning) & การประยุกต์ใช้โมเดล 70:20:10 กับองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูง (High Performance Organization) ที่หลากหลายในระดับสากล มามากกว่า 25 ปี มีเอกลักษณ์โดดเด่นด้วยการผสมผสานศาสตร์การพัฒนาโดยใช้การโค้ช การฝึกอบรม และการสอน วิทยากรกระบวนการเป็นโค้ชพี่เลี้ยงที่ได้รับการรับรองจากสมาพันธ์การโค้ชมืออาชีพนานาชาติ (International Coach Federation) สำหรับการสร้างวัฒนธรรมการโค้ชในองค์กร

วิทยากร มีความถนัดในการสร้างเครื่องมือการพัฒนาบุคลากรที่ง่ายและนำไปใช้ได้จริง เน้นการใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และนวัตกรรมในการพัฒนากระบวนการ เพื่อดึงศักยภาพของบุคลากรผ่านแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan) โดยเฉพาะอย่างยิ่งโครงการพัฒนาการโค้ชผู้บริหาร (Executives Coaching) ผ่านการสร้างบทบาทผู้นำ ผู้จัดการ และโค้ชที่สืดยอดได้อย่างลงตัว เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสร้างวัฒนธรรมการโค้ชในองค์กรได้อย่างเป็นรูปธรรม

